



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**El control de inventarios y su influencia en la rentabilidad  
de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTOR(ES):**

Casilla Ttito, Yessica Sonia (ORCID: 0000-0003-3457-331X)

Hancco Huacho, Lucy Yanet (ORCID: 0000-0002-0250-171X)

**ASESOR:**

Mg. Cabrera Arias, Luis Martin (ORDIC: 0000-00002-4766-1725)

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Finanzas

LIMA – PERU

2021

## **Dedicatoria**

El trabajo que realizamos lo dedicamos en primera instancia al único y soberano Dios, por guiarnos y darnos la bendición de poder concluir una nuestra meta, a nuestros padres y hermanos de quienes recibimos su apoyo incondicional.

## **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios, por darnos la bendición, sabiduría y fortalecernos en cada adversidad de nuestra vida universitaria, y con su apoyo haber podido terminar nuestra carrera universitaria y mediante su gracia seguir poder ejercer esta bella profesión.

A nuestros todos los docentes, quienes con su enseñanzas y amplia experiencia supieron impartirnos todos sus conocimientos, las cuales nos servirán en el desarrollo de nuestra vida profesional.

## Índice de contenidos

Caratula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	vi
Resumen .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	10
II. MARCO TEÓRICO.....	13
III. METODOLOGÍA.....	26
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	26
3.1.1. Tipo de investigación .....	26
3.1.2. Diseño de investigación .....	26
3.2. Variables y operacionalización .....	27
3.2.1. Variables.....	27
3.2.2. Operacionalización .....	27
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....	27
3.3.1. Población.....	27
3.3.2. Muestra.....	27
3.3.3. Muestreo.....	28
3.3.4. Unidad de análisis .....	28
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
3.4.1. Técnicas .....	28
3.4.2. Instrumentos .....	29
3.4.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos de validación .....	29
3.5. Procedimientos .....	30
3.6. Método de análisis de datos.....	31
3.7. Aspectos éticos .....	31
IV RESULTADOS.....	32
V. DISCUSIÓN .....	49
VI. CONCLUSIONES .....	53

VII. RECOMENDACIONES .....	54
REFERENCIAS.....	55
ANEXOS .....	58

## Índice de tablas

Tabla 1: La empresa acostumbra realizar actividades de control de las mercaderías que dispone.....	32
Tabla 2: Se realiza la verificación física y documentaria de las mercaderías que se encuentran en el almacén. ....	32
Tabla 3: Los faltantes de mercaderías al realizar la revisión y conteo son asumidas por el personal de almacén. ....	33
Tabla 4: Al momento de recepcionar las mercaderías, se verifica que estas cumplan con los estándares de calidad para evitar mermas e incrementar la rentabilidad. ....	33
Tabla 5: Se realiza revisiones periódicas para el control de inventarios y evitar robos. ....	34
Tabla 6: Cumple con el tiempo establecido para realizar las revisiones periódicas de las mercaderías almacenadas.....	34
Tabla 7: Las mercaderías almacenadas en la empresa, están debidamente clasificadas y codificadas según tipo de producto.....	35
Tabla 8: Las mercaderías almacenadas están distribuidas correctamente para su manipulación y distribución. ....	35
Tabla 9: Al momento de recepcionar las mercaderías se hace la respectiva validación de la cantidad de productos que se recibe y el documento sustentatorio. ....	36
Tabla 10: La empresa cuenta con el stock necesario y en el momento oportuno para cubrir con las demandas del cliente y así incrementar la rentabilidad.....	36
Tabla 11: La información registrada en el registro manual de mercaderías de la empresa facilita el control de inventario. ....	37
Tabla 12: Para el registro de inventarios, se realiza la contrastación física de las mercaderías y los comprobantes de pago tanto de ingreso.....	37
Tabla 13: Para las salidas de las mercaderías del almacén se exige que tengan un documento que avale la operación.....	38
Tabla 14: La infraestructura con la que cuenta la empresa se ajusta a las necesidades para el almacenamiento de las mercaderías.....	38

Tabla 15: Los recursos materiales con que cuenta la empresa facilitan el desarrollo de su actividad para obtener más rentabilidad. ....	39
Tabla 16: El espacio con que cuenta el almacén para custodiar la mercadería es la adecuada.....	39
Tabla 17: La cantidad de personal encargado del almacén es la adecuada para el desarrollo de las actividades comerciales. ....	40
Tabla 18: El personal es debidamente capacitado antes de asumir el cargo que realiza.....	40
Tabla 19: La empresa cumple oportunamente con el pago de las remuneraciones al personal.....	41
Tabla 20: Los recursos económicos con los que cuenta la empresa para desarrollar sus actividades comerciales son las suficientes.....	41
Tabla 21: La empresa realiza inversiones en la adquisición de nuevas tecnologías que faciliten el control de inventarios. ....	42
Tabla 22: La priorización de la asignación de los recursos económicos en la empresa es la correcta de tal manera que afecte su rentabilidad. ....	42
Tabla 23: La empresa cumple oportunamente con los pagos a sus proveedores.	43
Tabla 24: La empresa cumple con el pago de sus impuestos de forma oportuna a la Sunat. ....	43

## Resumen

El trabajo de estudio realizado hace referencia al tema de “EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN ERICK S.R.L. CUSCO, 2019”, tema de estudio muy sobresaliente, debido a que muchas empresas con el giro de la comercialización de artículos de ferretería no dan la debida importancia al tema de control de inventarios siendo este muy primordial.

El fin de este estudio es determinar como el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. y además analizará la relación que existe entre las variables de estudio las cuales tenemos como variable independiente el control de inventarios y como variable dependiente a la rentabilidad; el desarrollo del estudio de nivel descriptivo; ya que gracias a la información recabada de la empresa Corporación Erick S.R.L. y el fundamento teórico, se verá la relación existente entre estas dos variables.

El trabajo tiene una población de 28 colaboradores que pertenecen a la empresa en estudio, pero solo se tomó como muestra a 22 de ellos por ser de conveniencia y no probalístico por el tamaño de la población, esta muestra está distribuida en sus dos sucursales (Av. Ejercito N° 384 Santiago y Pq. Industrial Mza. D Lt. 2 Wanchaq), a ellos se les aplico una encuesta de 24 preguntas, las que se dividieron en 13 para la variable independiente (control de inventarios) y otras 11 aplicadas para la variable dependiente que en nuestro caso es la rentabilidad, esta encuesta se procesaron en el programa de SPSS de la cual se obtuvieron las tablas estadísticas. Con la información obtenida la investigación llegó a la conclusión que de acuerdo al análisis estadístico se obtuvo un valor de Rho de Spearman,  $r = 0.998$  lo que quiere decir que existe una relación significativa entre el control de inventarios y rentabilidad y que el grado de correlación entre las variables es positiva y con un nivel excelente.

**Palabras claves:** Control de inventarios, rentabilidad, productos.



## **ABSTRACT**

The study work carried out refers to the topic of “INVENTORY CONTROL AND ITS INFLUENCE ON THE PROFITABILITY OF THE COMPANY CORPORACION ERICK S.R.L. CUSCO, 2019”, a very outstanding subject of study, because many companies with the business of marketing hardware items do not give due importance to the issue of inventory control, this being very essential.

The purpose of this study is to determine how inventory control influences the profitability of Corporación Erick S.R.L. and it will also analyze the relationship that exists between the study variables, which we have as an independent variable the control of inventories and as a dependent variable to profitability; the development of the descriptive level study; since thanks to the information collected from the company Corporación Erick S.R.L. and the theoretical foundation, the relationship between these two variables will be seen.

The study has a population of 28 collaborators who belong to the company under study, but only 22 of them were taken as a sample because it was of convenience and not probalistic due to the size of the population, this sample is distributed in its two branches (Av. Army N ° 384 Santiago and Pq. Industrial Mza. D Lt. 2 Wanchaq), a survey of 24 questions was applied to them, which were divided into 13 for the independent variable (inventory control) and another 11 applied to The dependent variable, which in our case is profitability, this survey was processed in the SPSS program from which the statistical tables were obtained. With the information obtained, the research came to the conclusion that according to the statistical analysis, a Spearman Rho value was obtained,  $r = 0.998$ , which means that there is a significant relationship between inventory control and profitability and that the degree of correlation among the variables it is positive and with an excellent level.

Keywords: Inventory control, profitability, products.

## I. INTRODUCCIÓN

En tiempos actuales mantener una adecuada cantidad de productos almacenados e invertir en estos, es una de las tareas poco fáciles debido a los cambios constantes en los aspectos económicos, sociales y hasta ambientales que intervienen para la toma de decisiones en el aspecto de stock de mercaderías. El Director General Adjunto Alan Wm. Wolff de la OMC (Organismo Mundial del Comercio) indica que la tecnología sigue reduciendo obstáculos físicos a la circulación de mercancías, servicios e ideas a través de las fronteras. Por otro lado, nos indican que las MYPES que no adoptan los cambios tecnológicos en sus empresas estos tienden a desaparecer o entrar en quiebre en el menor tiempo. Esto sucede en su mayoría en los países en desarrollo como el nuestro.

Por otra parte, Diario Gestión (2018), indica que las empresas del sector ferretero que lideran la venta al por menor y mayor de artículos de ferretería y productos de vidrio en almacenes especializados son Maestro Perú, Sodimac, Cassinelli y Promar bordeando los S/. 5,500 millones (US\$ 1,670 millones) el 2018 en el Perú, las cuales gran parte de la mercadería ofrecida son importadas del mercado asiático. Estas grandes empresas a pesar de contar con sistemas de avanzada tecnología aún son deficientes, ya sea por mala alimentación de datos en sus sistemas o falta de capacitación del personal. Por ello, el poner la debida importancia al control de inventarios traería como consecuencia el cumplir con el fin de toda empresa que es la de obtener utilidades (rentabilidad). Esta obtención de utilidades proviene en gran parte de las ventas que estas hayan tenido, ya que éste es el motor principal de las empresas.

En caso de la empresa Corporación Erick S.R.L., dedicada a la venta al por mayor y menor de artículos de ferretería, pinturas, mallas ganaderas, alambres, calaminas, etc. ahí el control de inventarios de entrada y salida de productos, funcionamiento y organización no se realiza de manera eficiente y eficaz puesto que se observó que el registro de inventario no se maneja bajo un sistema mediante la verificación de cada producto, ni contrastación de los productos físicos con los mencionados en los comprobantes de pago, ni una debida

validación y clasificación de cada producto en un sistema; sino se lleva de manera manual en unos cuadernos de forma tradicional, lo que ocasiona que el registro de inventarios no se da en el tiempo oportuno mostrando en varias ocasiones mercaderías sin stock cuando en realidad estas cuentan con el stock respectivo en físico.

También en la rotación de existencias se observa dos puntos, uno que hay demasiada acumulación del stock debido a que se realizan compras sin hacer una respectiva verificación del inventario físico de los faltantes, y por otro lado se ve que existen mercaderías sin el stock disponible para vender y atender los pedidos que realizan los clientes aunque muestren que estos tienen stock en el registro manual utilizado para el control de inventario y respecto a las revisiones periódicas que realiza la empresa se observa que estas no se realizan de forma frecuente, no existe un procedimiento bajo un cronograma o fechas específicas de revisión. Además de ello no cuenta con el espacio suficiente como para poder ordenar adecuadamente el stock con el que disponen y evitar dañar las mercaderías.

En consecuencia, la falta del control de inventario afectaría significativamente a la rentabilidad de la empresa ocasionando pérdidas económicas, probabilidad de quiebre de la empresa, baja capacidad de generar inversión en la empresa, disminución de capacidad de endeudamiento y generar inestabilidad de precios en los productos que ofrece.

¿En qué medida el control de inventario influye en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019?

¿En qué medida el control de inventario influye en los recursos materiales y humanos de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019?

¿En qué medida el control de inventario influye en los recursos financieros de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019?

Con el trabajo de investigación se busca implementar un control de inventarios de entrada y salida de productos, funcionamiento y organización de manera eficiente y eficaz; realizando una buena verificación, contrastación, validación y clasificación de los productos (mercaderías) para así obtener una mayor rentabilidad en la empresa.

Por otro lado, esta investigación busca ser referencia para otras entidades que tengan el mismo giro de negocio o ser útil para las empresas que manejen inventarios. También será una herramienta práctica para los socios de la empresa Corporación Erick S.R.L., ya que ellos tendrían un mejor control y seguimiento del inventario evitando los desmedros de las mercancías así como también los faltantes e incluso las pérdidas, para así tener una mejor rentabilidad; de igual modo esta investigación servirá para los trabajadores para que estos tengan un manejo adecuado de las existencias en el almacén (recepción, distribución y entrega) proporcionándoles una información real y adecuada para la venta y atención al cliente evitando errores de entrega de las mercaderías vendidas; de igual modo esta información además será de útil conocimiento a las diferentes empresas que manejan un inventario o los demás lectores que tengan a su cargo el control de inventarios para así orientarlos en el manejo de sus inventarios.

El control de inventario influye en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

El control de inventario influye en los recursos materiales y humanos de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

El control de inventario influye en los recursos financieros de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

Determinar como el control de inventario influye en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

Determinar como el control de inventario influye en los recursos materiales y humanos de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

Determinar como el control de inventario influye en los recursos financieros de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

## II. MARCO TEÓRICO

Albújar y Huamán (2014) en su investigación de “Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción de rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C.”, la investigación realizada en la empresa mencionada anteriormente tuvo como objetivo general diseñar una estrategia de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C. Este estudio se realizó con un diseño de tipo no experimental, teniendo una muestra de 25 colaboradores de dicha empresa de estudio, aplicando como instrumentos y técnicas la encuesta, entrevista y el análisis documental. En el cual el estudio llegó a las siguientes conclusiones:

De acuerdo al trabajo realizado se concluyó que la empresa Agro Macathon S.A.C. no se lleva a cabo el control de mercaderías mediante un documento sustentatorio como el Bincard, dicho documento indica el monto y cantidad real del producto que hay para su alimentación de las vacas. Es por ello que al no contar con la debida información en el momento de los productos que dispone genera el desconocimiento de la rentabilidad real que dispone, además de ello no se tiene conocimiento real de la producción generada de las vacas por no disponer un control de cada una de ellas.

Atencia (2017) desarrollo la tesis del “El sistema de inventarios y la rentabilidad de la empresa Industrias Alipross S.A.C.” Este trabajo tuvo como objetivo general el determinar si el sistema de control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa Industrias Alipross S.A.C. periodo 2016.

Dicho trabajo tiene como diseño de investigación dos variables siendo descriptivo-correlacional, su muestra estuvo conformada por 5 colaboradores del área de logística y utiliza como instrumentos para recolectar datos la encuesta. En dicho estudio el autor llegó a concluir en lo siguiente:

El estudio concluye que el método de revisión de las mercaderías tiene un dominio significativo en las ganancias de la empresa Industrias Alipross S.A.C. 2016. Y que además de ello se concluyó que la forma de cómo se lleva a cabo el traslado de su inventario posee una atribución significativa en la rentabilidad de la empresa en estudio.

Terrones (2017) en la investigación que desarrolló sobre “Implementaciones de control de inventarios para optimizar la rentabilidad de la empresa Polcem S.A.C.” Tesis de pregrado para la obtención del título profesional de Contador Público, presentada en la Universidad Peruana de las Américas de Lima, Perú. El objetivo general del trabajo desarrollado fue establecer la mejora de la rentabilidad con la implementación de control de inventarios en la empresa Polcem S.A.C. En la investigación el autor llegó a las siguientes conclusiones: Polcem S.A.C. empresa sujeta de estudio cuenta con un control de inventario muy restringido la cual no le proporciona información real y verídica de la cantidad total de sus inventarios, causando como resultado la acumulación de stock innecesarios, lo que conlleva a posibles extravíos y/o mermas porque algunas de ellas cuentan con fechas limitadas para ser utilizadas, y podrían no ser revisadas y/o consumidas en el momento oportuno. Este escenario afecta relativamente los resultados de la empresa, incrementando los costos en que incurriría el desarrollo de los servicios de la entidad, mostrándose reflejada en la disminución de la rentabilidad.

Cuando se dispone de un control de inventarios defectuosos, genera problemas relativos para la empresa, porque no se tendría datos reales para la toma de decisiones lo que acarrearía la adquisición en cantidades innecesarias por la falta de información de parte del personal que labora en el almacén.

López y Quenoran (2015) en la tesis titulada “El control interno de los inventarios su incidencia en la rentabilidad de la Compañía Méndez y Asociados, Asomen S.a. de la ciudad de Guayaquil, 2015” país de Ecuador para alcanzar el grado académico de Ingeniero Comercial. Cuyo objetivo general del trabajo de investigación fue diseñar un modelo de gestión para el control y manejo de los inventarios, los investigadores tomaron como muestra a la compañía Méndez, además analizó los resultados económicos de los periodos 2013 y 2014, tomando como instrumentos la entrevistas y los análisis documentarios los cuales ayudaron los que realizaron la investigación concluyeron con lo siguiente:

El defectuoso medio de control incurre en los niveles de rentabilidad que tenga la empresa lo cual genera: cancelaciones de contratos comerciales (proveedores), la culminación de vínculos laborales con los trabajadores y el posible quiebre o desaparición de la empresa. También concluye que el tema de control de inventarios y su manejo no es llevado de forma correcta desde el inicio de la adquisición de la mercadería hasta cuando este es despachado o entregada al cliente ya que el personal de nivel superior no toma la debida importancia al tema de inventarios.

Según Ambulidi (2013) en la investigación del “Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la ferretería Centro Ferretero Lumbaqui ubicado en la provincia de Sucumbíos, Cantón, Pizarro del periodo marzo – julio del 2013”. Ecuador. Cuyo objetivo general fue establecer procedimientos eficientes para lograr una mejor estabilidad en el mercado del centro Ferretero Lumbaqui. El trabajo fue correlacional y descriptivo, los datos fueron adquiridos mediante la entrevista. El autor del trabajo de investigación concluye que las ganancias de la empresa se han visto estropeada por diversos orígenes, una de ellas fue la incorrecta distribución del espacio físico, todas las compras que se hicieron sin planificación anticipada, pero lo más perjudicial fue el bajo control del inventario que poseen; estos aspectos causaron una participación inestable en el mercado. Además de ello concluye que el los resultados bajos que había estado teniendo la empresa fue a causa del bajo control de inventarios en la que no detectaron a tiempo las mercaderías dañadas u obsoletas o identificar el nivel bajo de rotación que las mercaderías tenían

Cristalino y Romero (2013) en su tesis de “Control contable del inventario de insumos y rentabilidad financieras en clínicas odontológicas del municipio de Maracaibo”. Venezuela, en el cual tuvieron como objetivo general el analizar el control contable del inventario y rentabilidad en clínicas odontológicas del municipio de Maracaibo. Siendo de diseño de investigación no experimental aplicándolo a una muestra constituidas por las clínicas odontológicas que contaban con un inventario de producto, en la cual aplicaron 44 preguntas. Entre muchas conclusiones a la cual llego la investigación se tomó como resaltante lo siguiente:

La concordancia entre la revisión contable de productos e insumos y las ganancias financieras que se establece en las clínicas odontológicas de la municipalidad de Maracaibo, se obtuvo que la revisión contable de la mercadería de los insumos hace que exista una relación inversa con margen bruto y a su vez, una relación inversa con margen neto ambos afecto a la utilidad, también, una relación alta, como también positiva con rendimiento sobre la inversión y moderada e inversa con el beneficio sobre el capital. Por tanto, cuando se incrementa el control contable de inventario de insumos, se disminuyen los índices de renta sujetos con el lado bruto de las utilidades, así como las ganancias sobre el capital; sin embargo, acrecientan el beneficio sobre la inversión.

Según Mora el Control de Inventario (2013) se refiere: “a la parte operacional de los inventarios, es decir todas aquellas prácticas que se tienen en cuenta a la hora de almacenar el producto” (p. 181). En esta acción del control de inventarios se encuentran actividades como la forma de realizar el conteo de inventario, cada que tiempo se debe realizar, como se deben registrar dichos inventarios, como se debe recibir y atender los pedidos y además de cómo se debe asegurar un adecuado almacenamiento de las mercaderías.

Para poder hablar sobre el control de inventario primero debemos conocer ambos términos por separado por ello Sierra, Guzmán y García (2014) afirman que al hablar de inventarios, se pueden referir a objetos, personas, cosas o servicios que conforman las existencias de un ente con fines lucrativos y/o no lucrativos; y por otro lado la palabra control es el poder que uno dispone sobre alguna persona o cosa con el fin de darle algún tipo de mando, seguimiento, administración entre otros, y juntado de ambos términos se puede definir como el poder que una empresa tiene sobre los activos que este disponga. Una empresa no puede tener control sobre algo que no le pertenece ni disponga.

El aspecto de control de inventarios se encuentra dentro del tema de la logística por ello según Bastos (2007) La logística reúne actividades secuenciales que la empresa realiza, como son el transporte, distribución correcta y almacenamiento adecuado de las mercaderías que dispone y en las que debe



tener el control de sus inventarios; además de ello debe manejar toda la información relacionada a estos inventarios. (p. 2)

Por otro lado, es preciso conocer lo que es la gestión de stock, y por ello según Mauleón (2008) afirma que “es la provisión de mercaderías para que estos sean utilizados en el futuro y así tener una cantidad disponible en el momento que se requiera y con un costo mínimo” (p. 1).

Las dimensiones del control de inventario son:

Las Revisiones periódicas según Zapata (2014) afirma que: “Es la revisión permanente del inventario para poder establecer elementos que ayuden asegurar la provisión de mercancías en la empresa, por medio de la revisión constante de los niveles de inventario en el almacén” (p. 42). La ventaja de realizar las revisiones continuas es que nos proporcionara información exacta de los niveles de existencias en cualquier momento y así poder saber de forma precisa el momento que se debe realizar la orden de compra.

Carro y Gonzales (2013) señalan que las revisiones periódicas también llamado sistema de re-orden a intervalos fijos o re-orden periódico es aquella en la cual se realizan las revisiones de tiempo en tiempo pero que son fijos, así la mercadería es revisada continuamente de forma periódica; cuando la entidad comercial no se abastece de personal que pueda realizar las revisiones diarias es necesario establecer intervalos de tiempo fijos, pero que sean cortos ya que en ocasiones no se puede detectar la mercadería faltante cuando exista el aumento de la demanda y no nos pueda dar el tiempo suficiente de abastecimiento.

Entre muchas ventajas que podemos encontrar para el sistema de revisiones periódicas mencionaremos las siguientes:

Carro y Gonzales (2013) afirman que es un sistema que resulta cómoda porque el reabastecimiento se realiza a intervalos fijos. Los colaboradores pueden dedicar un aproximado de un día o algunas horas para realizar esta tarea específica. También permiten estandarizar los tiempos de recolección y entrega de las mercancías. Se pueden realizar pedidos de mercaderías diversas de un solo proveedor y ser entregadas con una sola orden de compra disminuyendo

los costos de transporte y hasta rebajas o cambios de precios por parte de los proveedores. (p. 20)

Al realizar el control del inventario en sistemas computarizados de almacén, este control se facilita ya que todo ingreso o salida del almacén estará inmediatamente variando la cantidad de stock de mercadería en el almacén y se tendrá con estos sistemas información actualizada en el momento oportuno. Pero se tendrá que ver si los registros que se hayan dado en los sistemas de almacén computarizados sean las correctas y/o que sean las que en realidad se hayan dado, porque si no son así la información de dicho sistema no estará de acuerdo a la realidad de la empresa y mostrará una información falsa. Esto puede inducir a las malas decisiones que se tomen al momento de reabastecimiento del stock, comprando o adquiriendo mercadería del que no sea necesario y no comprar mercadería que si haga falta.

El Almacenamiento según Flamarique (2018) afirma que “Es la administración de inventarios que consiste en llevar un registro de las mercancías para mantener un stock, esto además conlleva a la forma de como el inventario entrante debe ser ubicado en el almacén” (p. 6). Para entender más el tema de almacenamiento es necesario conocer sobre los tipos de almacén, la cual se definen a continuación:

En el almacén ordenado; Según Flamarique (2018) afirma que: “este tipo de almacén es aquella en la que la mercancía tiene ya un lugar asignado o fijo los cuales están hechos a las características de la mercancía” (p. 6). También el almacén reordenado puede ser utilizado en empresas pequeñas o medianas que cuenten con poca diversidad de productos que estén dentro de un mercado estable y con pocas variaciones.

Otro en el almacén caótico o de hueco libre; Según Flamarique (2018) afirma “Son aquellos almacenes que asignan las ubicaciones a medida que se recibe la mercancía. Normalmente se trata de ubicaciones estandarizadas” (p. 6). El presente método es recomendado y/o utilizado por las diferentes empresas ya sean estas pequeñas, medias o grandes, que estén dentro de un mercado inestable o que cuenten con una alta rotación de sus existencias.

Para la distribución de sus mercaderías este método puede utilizar separaciones que no sean físicas o puede utilizar el sistema ABC.

El Registro de inventarios para Aguilar (2017) afirma que “Es la acción de anotar, consignar una y por otra parte contabilizar es apuntar un monto o partida en los libros contables” (p.8). Por ello registrar y/o contabilizar inventarios conlleva a consignar información concerniente a las existencias en los registros que serán llevados conforme al artículo 35° del reglamento de la Ley de Impuesto a la Renta. La empresa Corporación Erick S.R.L. está obligada a llevar el Registro de inventario permanente valorizado, para ello detallaremos a continuación información sobre este registro.

El Ratio de rotación de inventarios: Según Hidalgo (2018) “Este ratio es de importancia ya que ayuda a proveer de información necesaria para poder establecer un planeamiento económico y a su vez financiero para conocer el movimiento de la mercadería que permite saber si la empresa tiene exceso o escasez de mercancía” (p.1). Cuando se conozca que la empresa tiene un exceso en la cantidad de mercadería disponible nos indicaría que se está pagando intereses en lo que respecta al capital de trabajo. Ahora bien, cuando la empresa no cuenta con la mercadería necesaria o no dispone de esta, empresa tiene escasez de mercancía, y por ende causar la pérdida de ventas o ingresos, darle una mala imagen produciendo desconfianza en los clientes. Como se pudo observar en el anterior párrafo la rotación de inventarios es el indicador que permite saber el número de veces que la mercadería se convierte en dinero o en cuentas por cobrar en un periodo determinado o también ver el número de veces que el inventario sale del almacén. Así el movimiento de las mercaderías se establece dividiendo el costo de las mercancías vendidas entre el promedio de inventarios durante un tiempo. Siguiendo lo señalado, a continuación, determinaremos la rotación de inventarios de la empresa Corporación Erick S.R.L. con los datos proporcionados por la misma.

$$\text{Inventario promedio} = \frac{\text{Inv. inicial} + \text{Inv. final}}{2}$$
$$\text{Inventario promedio} = \frac{3,584,001.00 + 3,901,810.00}{2} = 3,742,905.50$$

$$\text{Rotación de Inventario} = \frac{\text{Costo de ventas}}{\text{inventario promedio}}$$

$$\text{Rotación de Inventario} = \frac{7515887}{3742905.5} = 2.00 \text{ veces}$$

El objetivo del control de inventario según Zapata como se citó en Wild 2002, (2014) afirma que: “Es cerciorar una buena funcionalidad de todas las actividades de una entidad a través del: servicio al cliente, costos de inventario y costos operativos” (p. 13). Este objetivo se da básicamente en siempre tener un inventario de seguridad para que pueda cubrir las contingencias.

Para poder cumplir con el objetivo del control de inventarios con respecto al servicio al cliente se debe invertir en la adquisición de mercadería de seguridad y que a su vez este genera costo de mantenimiento, espacio para su almacenaje, personal para su administración y hasta seguros; pero debemos entender también de que esto asegurara a que se tenga el stock siempre, y es necesario para la demanda imprevista que en muchas ocasiones suele existir.

La rentabilidad según Ccaccya (2015) señala que: “la rentabilidad es la ganancia que se obtiene a través de ciertas actividades y/o acciones económicas, utilizando recursos, materiales, humanos y financieros” (p. VII - 1). En esta premisa nos indica que para poder conocer la rentabilidad de una empresa se determina mediante la diferencia de las ventas (ingresos) y los costos y/o gastos que se dieron para hacer posible la generación del beneficio, y esto se da siempre en cuando las ventas son mayores que los gastos y/o costos. Sin embargo, para obtener ganancias depende de los activos con que cuenta la empresa para llevar a cabo las actividades u operaciones, ya sea utilizando sus recursos propios invertidos por los accionistas (patrimonio), reinversión de utilidades o en su defecto recursos de terceros (cuentas por cobrar), que conlleven algún costo de oportunidad.

Existen diversas formas de medir, pero en este caso mostraremos la siguiente formula:

$$\text{Rentabilidad} = \frac{\text{Beneficio}}{\text{Recursos económicos}}$$

La rentabilidad según Gómez (2013) es la generalización laboriosa a todo ejercicio económico y financiero donde se utilizan los recursos materiales, humanos y financieros con la finalidad de lograr resultados prósperos. (p. 34)

Para Lizcano (2004) la rentabilidad es el resultado obtenido a través de las operaciones realizadas como de transformación de producción o de intercambio ya sea de una compra o venta, a su vez en el intercambio suele haber excedentes de productos. Este resultado adquiere su importancia cuando se realiza una comparación entre los medios económicos y financieros que se hayan utilizado para su obtención. (p. 10)

Para Díaz (2012) menciona que “la rentabilidad es la utilidad que obtiene la empresa, cuando pone en práctica el desarrollo de los recursos económicos y financieros poseídos por la empresa” (p.35). También indica que se debe manejar de forma eficiente y eficaz estos recursos para obtener utilidades.

Para Maldonado (2015) indica “la rentabilidad se fundamenta en la organización que pueda tener la empresa en poder obtener utilidad o ganancia, es decir, si será beneficioso cuando sus volúmenes de ingresos son mayores a sus egresos” (p.18).

Las dimensiones de la rentabilidad son:

Los Recursos materiales y humanos para Zeballos (2010) afirma. “Los elementos materiales son recursos útiles para llevar a cabo las operaciones de las empresas llamados también como bienes que conforman el patrimonio” (p. 6). Este autor menciona también que al referirse a patrimonio hace mención a edificios, materias primas, productos en proceso o terminados las cuales vendrían a ser las mercaderías, maquinarias, los recursos económicos (dinero) o el capital ya sean estos representados en acciones o participaciones y por último también se encontrarían responsabilidades con terceros.

Instituto de Investigaciones Jurídicas UNAM (2019) señalan que los elementos materiales o llamados también elementos corpóreos son bienes que ocupan un lugar en el ambiente o área y que por lo cual son bienes visibles y que se pueden tocar.

Para Sánchez (2016) menciona que el recurso humano es aquello conformado por un conjunto de personas que laboran en una empresa o entidad y que de manera organizada y en constante desarrollo trabajan en la consecución de los objetivos fijados por la empresa estableciéndose entre las dos partes una relación recíproca. (p.7)

Según Zeballos (2010) afirma que: “Los elementos humanos se refieren al personal es decir los trabajadores o colaboradores que pueden ser gerentes, directivos, ejecutivos, supervisores, etc., los cuales conforman el recurso activo de la empresa” (p. 6).

Según Montoya y Boyero (2016) afirman el recurso humano forma parte importante, por ello el trabajador de la empresa puede desenvolver mostrando las capacidades que tiene y a su vez, permita dar una ventaja competitiva sostenible y perdurable en el transcurso de los años. (p. 3)

Para Montoya et al. (2016) afirman también que hoy por hoy es una necesidad que tienen las entidades de contar con personal que tengan la habilidad de predecir o interpretar las necesidades de los clientes, aportar en el progreso de la prestación del servicio a brindar, que el trabajador tenga el compromiso de mejorar y estar siempre atento a los cambios que haya a su alrededor para poder aplicarlos a la entidad y además de estar comprometido con la empresa no importando el lugar donde trabaje o el cargo que ocupe dentro de ella. (p.14)

Los Recursos financieros para poder hablar sobre el elemento financiero primero definiremos sobre que son las finanzas y Según Pérez y Carballo (2015) afirman que: “Las finanzas se ocupan de la rentabilidad y el riesgo del manejo del dinero y toda la información concerniente. (...) Por ello, la finanza es muy importante para la toma de decisiones y llevar a cabo a práctica o ejecución” (p. 26).

Además, los autores nos indican que existen tres fuentes primordiales de financiación dentro de una empresa, las cuales son: el patrimonio neto, la deuda financiera y por último la financiación de los suministradores de bienes y/o servicios.

Según Sánchez (2002) los recursos financieros también se pueden tomar como una medida de rentabilidad que es de interés para los altos cargos de una empresa como los dueños o accionistas, y por ello que los inversionistas tienen la necesidad de maximizar lo más posible el indicador de rentabilidad. (p. 23)

Como hemos podido ver líneas arriba estos elementos financieros se basan directamente con la parte económica (dinero) de la empresa. Para el caso de la empresa Corporación Erick S.R.L. este elemento está compuesto por los aportes de los socios que están representadas en participaciones, los disponibles en efectivo y en cuentas corrientes que tiene en las entidades bancarias, y aquellos que estarían dentro de las cuentas por pagar a plazo como de 30, 40, 50 y 60 días, comprometidas con los proveedores de mercaderías, entre otros.

Las definiciones de términos son:

Asignación de recursos: La Nueva Distribución Casablanca E.I.R.L. (2019) indica. “Asignar es señalar, fijar lo que corresponde a una persona o cosa” (p. 145). Por lo cual la asignación de recursos es determinar o conceder una cierta cantidad de dinero para una actividad o tarea. Esta asignación de recursos no necesariamente es una tarea fácil si se tiene una gran responsabilidad.

Flujo de mercadería: Según Paredes (2007) afirma. “Acción y efecto de fluir. (...) Movimiento de recursos económicos de un sector a otro” (p. 206). Teniendo en conocimiento sobre el significado de flujo, deducimos que el flujo de mercadería es la estadía de las mercaderías en almacén, con qué frecuencia son las entradas y salidas del almacén entre otros. Esto depende o se relaciona con las de ventas y compras que tenga la empresa en las dos sucursales que tiene; a mayores ventas hay mayor salida y a mayores compras más ingreso de mercadería al almacén.

Costo de inventarios: La División de Estudios de Contadores y Empresas (2018) señala: “El costo de los inventarios es aquellos costes económicos en los que se incurrió desde la transformación de la materia prima y/o como los costes en los que haya incidido para darles su situación y lugar actual” (p. 44).

Consignación: Según Effio, García y Valdiviedo (2019) determinan que la consignación es el envío de mercadería de propiedad del consignador hacia otra persona o ente llamado consignatario sin que haya existido la sesión de propiedad pero que da la autorización para que este último pueda vender dichos bienes a terceros.

Contrastación: La Nueva Distribución Casablanca E.I.R.L. (2019) señala. “Acción y efecto de contrastar. El que ejerce el oficio público de contrastar. Oficina donde se contrasta. Oposición o diferencia entre personas o cosas” (p. 353). Esta actividad humana que se realiza al comparar dos cosas o situaciones; en nuestra investigación utilizaremos este término como uno de nuestros indicadores para el registro de inventarios.

Recursos propios: Según García (2011) señala que el término recursos propios son aquellas contribuciones de cada dueño que conforman el patrimonio de una empresa, con el fin de obtener beneficios es decir ganancias para luego ser distribuido entre la cantidad de socios. En conclusión, son aquellos recursos obtenidos de la diferencia entre los activos y pasivos dados en un momento determinado.

Stock de productos: Para Pérez y Carballo (2015) mencionan que stock de productos es la cantidad de inventario o existencias con la que cuenta una empresa o persona natural al momento del cumplimiento de un objetivo y que deben de encontrarse en su entera disposición. No se puede hablar de stock de productos si estos no se encuentran en poder de la empresa o persona natural.

Validación: La Nueva Distribución Casablanca E.I.R.L (2019) es: “dar conformidad de algo que se ha comprobado que cumple con los requisitos, normas u otros aspectos; comprobar que se siguen con los procedimientos dados en un tiempo y espacio establecido” (p.1132).



Desmedro: Según Bromley (2016) “Es de orden cualitativo e irrecuperable el desmedro de las mercaderías, que luego no se pueden utilizar para el fin que estaba destinado” (p. 37).

Costos de ventas: Para Alva (2020) el “Costo de venta está relacionado con el gasto que la empresa despliegue, con la finalidad de fabricar las existencias dentro de un periodo de tiempo” (p. 1-4).

Stock: Según Cruz (2017) define que: “stock son todos aquellos bienes que dispone la empresa para que sean almacenados para después vender o incorporar a un proceso de producción conocido como stock en la empresa” (p.10).

Existencias: Para Cruz (2017) “Las existencias son llamados también como mercadería que forman el stock de la empresa y pueden clasificarse según criterios, como por ejemplo el criterio contable” (p.11).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

El estudio que se realizará en este presente trabajo será aplicado ya que para Sánchez y Reyes (2017) afirman: “El estudio aplicada busca el avance científico, desarrollando los conocimientos teóricos, persiguiendo la generalidad de los resultados con el aspecto de ampliar una suposición o guía teórico científico basándose en principios y leyes” (p. 44). Por ello, la presente investigación será de tipo aplicada porque buscará aportar nuevos conocimientos en el tema del control de inventarios y la rentabilidad, además se basará en teorías y normas como la NIC 2 para la sustentación de este trabajo, a su vez la investigación obtendrá información de la empresa Corporación Erick S.R.L. para realizar todos los procedimientos necesarios con el fin de contribuir a la mejora de dicha entidad comercial.

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

El diseño que tomará la presente investigación es de diseño no experimental ya que según Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan: “Podría determinarse que en el estudio realizado se ejecuta sin manipular intencionadamente las variables” (p. 152).

Este tipo de estudios se basa en investigaciones en los que no se manipulan intencionalmente la variable independiente para ver cómo se manifiesta este en los resultados en las variables dependientes. Además, será de diseño no experimental trasversal, porque no influirá ni llevará a cabo un experimento, sino se basará estrictamente en la observación de la variable independiente del control de inventarios y cómo influye en la variable dependiente de rentabilidad las que van a ser estudiados en la empresa Corporación Erick S.R.L.

## **3.2. Variables y operacionalización**

### **3.2.1. Variables**

Para el trabajo realizado las variables que serán objeto de estudio que son: primero el control de inventario como variable independiente y la segunda que es la rentabilidad como variable dependiente. En la investigación se determinará en qué manera la variable control de inventario tiene influencia en la segunda variable que es la rentabilidad.

### **3.2.2. Operacionalización**

Como la investigación es de enfoque cuantitativo, tenemos la variable independiente que es el control de inventario y variable dependiente que es la rentabilidad. Ambas variables analizadas dentro del elemento de estudio que es Corporación Erick S.R.L.

## **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

### **3.3.1. Población**

Según Hernández et al. (2014) Afirman: “Una población es un conjunto de personas que conllevan diferentes casos que coinciden con una serie de detalles, a su vez, debe orientarse rotundamente por sus características de contenido, lugar y tiempo” (p.174). Por ello en la investigación, la población está formada por 28 colaboradores de las oficinas de administración, contabilidad, logística y el área de ventas que vienen laborando en la empresa Corporación Erick S.R.L.

### **3.3.2. Muestra**

Para Hernández et al. (2014) Señalan que, para el proceso cuantitativo, “la muestra es esencia de un subgrupo de la población, este grupo tiene en común ciertas características y que se encuentran dentro de la población, es decir la muestra es tomada de la población “(p. 175). Esta muestra debe ser definida cuidadosamente ya que es de esta muestra de la que se tomarán los datos o información que serán la base del estudio o investigación.

Basado en lo antes señalado, la muestra, para realizar el presente trabajo de estudio está formado por 22 colaboradores de la oficina de logística y área de ventas, a las cuales se les aplicará el instrumento (encuesta).

N°	Colaboradores	Cantidad
1	Responsable de compras	2
2	Responsable de almacén	2
3	Responsable de pedidos	3
4	Responsable del área de ventas	4
5	Responsable de revisión de entrega de mercadería	4
6	Responsable de despacho de mercaderías	8
	<b>TOTAL</b>	<b>22</b>

Fuente: Elaboración propia

### **3.3.3. Muestreo**

En el estudio se tomará como muestreo por conveniencia e intencionada a 22 colaboradores que tiene participación directa en el control de inventarios en la empresa Corporación Erick S.R.L. de este modo el muestreo será intencionada no probabilista.

### **3.3.4. Unidad de análisis**

El presente estudio tiene como unidad de objeto de análisis a la empresa Corporación Erick S.R.L. dedicada al rubro de la comercialización de productos de ferretería.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **3.4.1. Técnicas**

En el trabajo de estudio utilizaremos la técnica de la encuesta, ya que según Naresh (2008) afirma: “La técnica es la encuesta para conseguir información que se fundamenta en el interrogatorio de las personas, a quienes se le plantea diferentes preguntas con respecto al tema de estudio (...)” (p. 183).

Según Rivero (2008) la encuesta recopila información de un segmento de la población de beneficio obedeciendo la dimensión de la muestra con el fin de la investigación. La información se obtiene utilizando medios estandarizados en la que se trazan preguntas similares a cada persona. (p.62)

Los autores mencionados anteriormente nos indican que las preguntas que se plantean son por lo general verbalmente, por escrito o mediante una computadora y las respuestas se obtienen según el medio que se haya aplicado.

El trabajo de investigación se utilizará la encuesta como técnica de recolección de datos y se utilizará el medio escrito para realizar las encuestas ya que es fácil y practico tanto para los encuestados y para las que realizamos esta investigación. Esto será aplicado a los colaboradores de la empresa Corporación Erick S.R.L.

#### **3.4.2. Instrumentos**

Como instrumento de recolección de datos utilizaremos el cuestionario, Hernández et al. (2014) Señala que el cuestionario consiste en una serie de preguntas que deben ser relacionadas a las variables objeto de estudio y que debe estar relacionada con el planteamiento del problema y la hipótesis (p. 217). Por lo cual en el trabajo de investigación se hará el uso de este instrumento para obtención de información.

#### **3.4.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos de validación**

Según Hernández et al. (2014), menciona “La validez viene a ser el nivel en que se intenta medir el instrumento a través de una variable. Para ello se emplean 3 tipos de evidencias, según su criterio, su contenido y constructo” (p.201). Para la validación del instrumento de recolección de datos se procederá a obtener la revisión y validación de tres expertos y para medir el grado de confiabilidad se valdrá del programa SPSS, utilizando la prueba de Alpha de Cronbach, para calcular el nivel de fiabilidad de cada cuestionario por cada variable, a su vez se accedió a la herramienta analizar, luego a la sub

opción análisis de fiabilidad, donde procedió a seleccionar cada variable y sus ítems, para obtener un análisis estadístico. Se obtuvo resultados favorables y aplicables.

La fórmula del alfa de Cronbach y los valores y niveles son el siguiente:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum s^2}{S_T^2} \right]$$

Donde;

K = El número de ítems

$\sum s^2$  = Sumatoria de varianzas de los ítems.

$S_T^2$  = Varianza de la suma de los ítems.

$\alpha$  = Coeficiente de alfa de Cronbach.

Valor menor a 0,5 nivel no aceptado,

Mayor a 0,4 nivel pobre,

Mayor a 0,6 nivel cuestionable,

Mayor a 0,7 nivel aceptable,

Mayor a 0,8 nivel bueno,

Mayor a 0,9 nivel excelente,

### 3.5. Procedimientos

Para el proceso de recaudación de información según Hernández et al. (2014) Señalan: una vez que se selecciona los anteriores ítems como el diseño, el tipo, la población, la muestra de acuerdo al tema de estudio, el problema e hipótesis de estudio (si es que se constituyeron), lo sucesivo reside en recoger la información oportuna sobre las condiciones, conceptos o variables de los elementos de muestreo/estudio (colaboradores, conjuntos, técnicas, organizaciones, etc). A su vez, recoger la información permite obtener un método minucioso de procedimientos que nos lleven a juntar toda la información con el fin concreto (p. 198).

### **3.6. Método de análisis de datos**

Siguiendo con el proceder del análisis de la información Hernández et al. (2014) mencionan: que cuando la información se ha reunido, arrastrado a una central, almacenado en un documento y limpiado los errores, el intelectual viene a examinar (...) el análisis de la información se genera sobre la central de la información manejando un programa computarizada (p. 272).

En lo que respecta a los cuestionarios se ha aplicado un procedimiento estadístico, haciendo cálculos de frecuencias de respuestas y la respectiva representación en porcentajes, para ello utilizaremos el programa estadístico SSPS 26. Ahora bien, Hernández et al. (2014) Nos indican que: “El SSPS (paquete estadístico para la Ciencias Sociales), desarrollado en la universidad de Chicago, es uno de los más difundidos y actualmente es propiedad de IBM” (p. 273).

### **3.7. Aspectos éticos**

La tesis se realizó en base a ciertos principios, valores éticos y fuentes confiables, por ello primero se tomó en cuenta la cantidad de trabajadores de la empresa Corporación Erick S.R.L. del sector ferretería para que sirva como unidad de estudio; también se desarrolló y se respetó la ética profesional, y tomó de referencia una autoría externa realizada por terceros, usado como prueba de la realidad problemática. Asimismo, se cumplió con los aspectos éticos como profesional cumpliendo requerimientos de un buen estudio, no se alteró información de otros autores, se consideró la objetividad y también la imparcialidad, teniendo claro y como base principal aquellos valores consignados.

## IV RESULTADOS

### Análisis de los resultados

**ÍTEM 01:** La empresa acostumbra realizar actividades de control de las mercaderías que dispone.

Tabla 1: *Control de las mercaderías.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4.5	4.5	4.5
	Muy pocas veces	7	31.8	31.8	36.4
	Algunas veces	10	45.5	45.5	81.8
	Casi siempre	4	18.2	18.2	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: A través de los trabajadores de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 45.5%, indicaron que algunas veces acostumbran realizar actividades de control de las mercaderías, ya que a control de las mercaderías se obtendrá mayor rentabilidad.

**ÍTEM 02:** Se realiza la verificación física y documentaria de las mercaderías que se encuentran en el almacén.

Tabla 2: *Verificación física y documentaria de las mercaderías.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4.5	4.5	4.5
	Muy pocas veces	3	13.6	13.6	18.2
	Algunas veces	11	50.0	50.0	68.2
	Casi siempre	7	31.8	31.8	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia



Interpretación: A través de los colaboradores de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 50%, indicaron que algunas veces acostumbran realizar la verificación actividades física y documentaria de las mercaderías que se encuentran en el almacén, para tener mayor control de las mercaderías.

**ÍTEM 03:** Los faltantes de las mercaderías al realizar la revisión y conteo son asumidas por el personal de almacén.

Tabla 3: *Faltantes de mercaderías al realizar la revisión y conteo.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	9.1	9.1	9.1
	Muy pocas veces	6	27.3	27.3	36.4
	Algunas veces	11	50.0	50.0	86.4
	Casi siempre	2	9.1	9.1	95.5
	Siempre	1	4.5	4.5	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: A través de los colaboradores de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 50%, indicaron que algunas veces son asumidas por el personal los faltantes de mercaderías al realizar la revisión y conteo.

**ÍTEM 04:** Al momento de recepcionar las mercaderías, se verifica que estas cumplan con los estándares de calidad para evitar mermas e incrementar la rentabilidad.

Tabla 4: *Verificación del cumplimiento de estándares de calidad.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	9.1	9.1	9.1
	Muy pocas veces	7	31.8	31.8	40.9
	Algunas veces	7	31.8	31.8	72.7
	Casi siempre	5	22.7	22.7	95.5
	Siempre	1	4.5	4.5	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: A través de los participantes de la Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 31.8 %, indicaron que algunas veces acostumbran realizar al momento de recepcionar las mercaderías, se verifica que estas cumplan con los estándares de calidad para evitar mermas e incrementar la rentabilidad.

**ÍTEM 05:** Se realiza revisiones periódicas para el control de inventarios y evitar robos.

Tabla 5: *Revisiones periódicas para el control de inventarios.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4.5	4.5	4.5
	Muy pocas veces	8	36.4	36.4	40.9
	Algunas veces	10	45.5	45.5	86.4
	Casi siempre	2	9.1	9.1	95.5
	Siempre	1	4.5	4.5	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: De los trabajadores de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 45.5%, indicaron que algunas veces acostumbran realizar revisiones periódicas para el control de inventarios y evitar robos.

**ÍTEM 06:** Cumple con el tiempo establecido para realizar las revisiones periódicas de las mercaderías almacenadas.

Tabla 6: *Tiempo establecido para revisiones periódicas de las mercaderías.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	18.2	18.2	18.2
	Muy pocas veces	5	22.7	22.7	40.9
	Algunas veces	7	31.8	31.8	72.7
	Casi siempre	6	27.3	27.3	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: De los trabajadores de la empresa estudiada Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 31.8%, indicaron que algunas veces cumple con el tiempo establecido para realizar las revisiones periódicas de las mercaderías almacenadas.

**ÍTEM 07:** Las mercaderías almacenadas en la empresa, están debidamente clasificadas y codificadas según tipo de producto.

*Tabla 7: Clasificación y codificación según tipo de producto.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	18.2	18.2	18.2
	Muy pocas veces	8	36.4	36.4	54.5
	Algunas veces	5	22.7	22.7	77.3
	Siempre	5	22.7	22.7	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: A través de los colaboradores de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 36.4%, indicaron que muy pocas veces las mercaderías almacenadas en la empresa, están debidamente clasificadas y codificadas según tipo de producto.

**Pregunta 8:** Las mercaderías almacenadas están distribuidas correctamente para su manipulación y distribución.

*Tabla 8: Distribución de mercaderías correctamente.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	13.6	13.6	13.6
	Muy pocas veces	4	18.2	18.2	31.8
	Algunas veces	11	50.0	50.0	81.8
	Casi siempre	3	13.6	13.6	95.5
	Siempre	1	4.5	4.5	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: De los trabajadores de la empresa estudiada Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 50%, indicaron que algunas veces las mercaderías almacenadas están distribuidas correctamente para su manipulación y distribución.

**ÍTEM 9:** Al momento de recepcionar las mercaderías se hace la respectiva validación de la cantidad de productos que se recibe y el documento sustentatorio.

Tabla 9: *Validación de la cantidad de productos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	18.2	18.2	18.2
	Muy pocas veces	9	40.9	40.9	59.1
	Algunas veces	8	36.4	36.4	95.5
	Casi siempre	1	4.5	4.5	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: A través de los colaboradores de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 40.9%, indicaron que muy pocas veces al momento de recepcionar las mercaderías se hace la respectiva validación de la cantidad de productos que se recibe y el documento sustentatorio.

**ÍTEM 10:** La empresa cuenta con el stock necesario y en el momento oportuno para cubrir con las demandas del cliente y así incrementar la rentabilidad.

Tabla 10: *Stock necesario en el momento oportuno.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy pocas veces	3	13.6	13.6	13.6
	Algunas veces	6	27.3	27.3	40.9
	Casi siempre	10	45.5	45.5	86.4
	Siempre	3	13.6	13.6	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: A través de los colaboradores de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 45.5%, indicaron que casi siempre cuenta con el stock necesario y en el momento oportuno para cubrir con las demandas del cliente y así incrementar la rentabilidad.

**ÍTEM 11:** La información registrada en el registro manual de mercaderías de la empresa facilita el control de inventario.

Tabla 11: *Registro manual de mercaderías.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	27.3	27.3	27.3
	Muy pocas veces	7	31.8	31.8	59.1
	Algunas veces	7	31.8	31.8	90.9
	Casi siempre	1	4.5	4.5	95.5
	Siempre	1	4.5	4.5	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: A través de los colaboradores de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 31.8%, indicaron que algunas veces la información registrada en el registro manual de mercaderías de la empresa facilita el control de inventario.

**ÍTEM 12:** Para el registro de inventarios, se realiza la contrastación física de las mercaderías y los comprobantes de pago tanto de ingreso.

Tabla 12: *Registro de inventarios.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	13.6	13.6	13.6
	Muy pocas veces	6	27.3	27.3	40.9
	Algunas veces	12	54.5	54.5	95.5
	Casi siempre	1	4.5	4.5	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: De los trabajadores encuestados de la Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 54.5%, indicaron que algunas veces para el registro de inventarios, se realiza la contrastación física de las mercaderías y los comprobantes de pago tanto de ingreso.

**ÍTEM 13:** Para las salidas de las mercaderías del almacén se exige que tengan un documento que avale la operación.

Tabla 13: *Salidas de las mercaderías del almacén.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4.5	4.5	4.5
	Muy pocas veces	3	13.6	13.6	18.2
	Algunas veces	6	27.3	27.3	45.5
	Casi siempre	7	31.8	31.8	77.3
	Siempre	5	22.7	22.7	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: A través de los colaboradores de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 31.8%, indicaron que casi siempre para las salidas de las mercaderías del almacén se exige que tengan un documento que avale la operación.

**ÍTEM 14:** La infraestructura con la que cuenta la empresa se ajusta a las necesidades para el almacenamiento de las mercaderías.

Tabla 14: *Infraestructura con la que cuenta la empresa.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	22.7	22.7	22.7
	Muy pocas veces	8	36.4	36.4	59.1
	Algunas veces	6	27.3	27.3	86.4
	Casi siempre	3	13.6	13.6	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: De los trabajadores encuestados de la Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 36.4%, indicaron que muy pocas veces la infraestructura con la que cuenta la empresa se ajusta a las necesidades para el almacenamiento de las mercaderías.

**ÍTEM 15:** Los recursos materiales con que cuenta la empresa facilitan el desarrollo de su actividad para obtener más rentabilidad.

Tabla 15: *Recursos materiales.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	13.6	13.6	13.6
	Muy pocas veces	9	40.9	40.9	54.5
	Algunas veces	5	22.7	22.7	77.3
	Casi siempre	5	22.7	22.7	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: A través de los colaboradores de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 40.9%, indicaron que muy pocas veces los recursos materiales con que cuenta la empresa facilitan el desarrollo de su actividad para obtener más rentabilidad.

**ÍTEM 16:** El espacio con que cuenta el almacén para custodiar la mercadería es la adecuada.

Tabla 16: *Espacio con que cuenta el almacén.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	13.6	13.6	13.6
	Muy pocas veces	11	50.0	50.0	63.6
	Algunas veces	6	27.3	27.3	90.9
	Casi siempre	2	9.1	9.1	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: De los trabajadores encuestados de la Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 50%, indicaron que muy pocas veces el espacio con que cuenta el almacén para custodiar la mercadería es la adecuada.

**ÍTEM 17:** La cantidad de personal encargado del almacén es la adecuada para el desarrollo de las actividades comerciales.

Tabla 17: *Cantidad de personal para el desarrollo de actividades comerciales.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	9.1	9.1	9.1
	Muy pocas veces	8	36.4	36.4	45.5
	Algunas veces	7	31.8	31.8	77.3
	Casi siempre	5	22.7	22.7	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: A través de los colaboradores de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 36.4%, indicaron que muy pocas veces la cantidad de personal encargado del almacén es la adecuada para el desarrollo de las actividades comerciales.

**ÍTEM 18:** El personal es debidamente capacitado antes de asumir el cargo que realiza.

Tabla 18: *Capacitación de personal.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	14	63.6	63.6	63.6
	Muy pocas veces	4	18.2	18.2	81.8
	Algunas veces	2	9.1	9.1	90.9
	Casi siempre	1	4.5	4.5	95.5
	Siempre	1	4.5	4.5	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia



Interpretación: A través de los colaboradores de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 63.6%, indican que nunca el personal es debidamente capacitado antes de asumir el cargo que realiza.

**ÍTEM 19:** La empresa cumple oportunamente con el pago de las remuneraciones al personal.

Tabla 19: *Pago de las remuneraciones al personal.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	13.6	13.6	13.6
	Muy pocas veces	6	27.3	27.3	40.9
	Algunas veces	9	40.9	40.9	81.8
	Casi siempre	3	13.6	13.6	95.5
	Siempre	1	4.5	4.5	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: A través de los colaboradores de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 40.9%, indicaron que algunas veces cumple oportunamente con el pago de las remuneraciones al personal.

**ÍTEM 20:** Los recursos económicos con los que cuenta la empresa para desarrollar sus actividades comerciales son las suficientes.

Tabla 20: *Recursos económicos que cuenta empresa.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy pocas veces	2	9.1	9.1	9.1
	Algunas veces	5	22.7	22.7	31.8
	Casi siempre	14	63.6	63.6	95.5
	Siempre	1	4.5	4.5	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: De los trabajadores encuestados de la Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 63.6%, indicaron que casi siempre cuentan con los recursos económicos para desarrollar sus actividades comerciales son las suficientes.

**ÍTEM 21:** La empresa realiza inversiones en la adquisición de nuevas tecnologías que faciliten el control de inventarios.

Tabla 21: *Inversiones en la adquisición de nuevas tecnologías.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4.5	4.5	4.5
	Muy pocas veces	14	63.6	63.6	68.2
	Algunas veces	5	22.7	22.7	90.9
	Casi siempre	1	4.5	4.5	95.5
	Siempre	1	4.5	4.5	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: A través de los colaboradores de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 63.6%, indicaron que muy pocas veces realiza inversiones en la adquisición de nuevas tecnologías que faciliten el control de inventarios.

**ÍTEM 22:** La priorización de la asignación de los recursos económicos en la empresa es la correcta de tal manera que afecte su rentabilidad.

Tabla 22: *Asignación de los recursos económicos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	9.1	9.1	9.1
	Muy pocas veces	9	40.9	40.9	50.0
	Algunas veces	8	36.4	36.4	86.4
	Casi siempre	2	9.1	9.1	95.5
	Siempre	1	4.5	4.5	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: De los trabajadores encuestados de la Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 40.9%, indicaron que muy pocas veces la priorización de la asignación de los recursos económicos en la empresa es la correcta de tal manera que afecte su rentabilidad.

**ÍTEM 23:** La empresa cumple oportunamente con los pagos a sus proveedores.

Tabla 23: *Pagos a proveedores.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	4.5	4.5	4.5
	Muy pocas veces	1	4.5	4.5	9.1
	Algunas veces	14	63.6	63.6	72.7
	Casi siempre	2	9.1	9.1	81.8
	Siempre	4	18.2	18.2	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: A través de los colaboradores de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 63.6%, indicaron que algunas veces cumple oportunamente con los pagos a sus proveedores.

**ÍTEM 24:** La empresa cumple con el pago de sus impuestos de forma oportuna a la Sunat.

Tabla 24: *Pago de sus impuestos a la Sunat.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	3	13.6	13.6	13.6
	Siempre	19	86.4	86.4	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: A través de los colaboradores de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, se obtuvo que gran porcentaje de la muestra encuestada equivalente al 86.4%, indicaron que siempre cumple con el pago de sus impuestos de forma oportuna a la Sunat.

### **Validación de hipótesis**

La Prueba de Chi-Cuadrado de Pearson, se utiliza para la validación de hipótesis, como también comprobar si las variables de la investigación tienen un juicio de independencia y dependencia.

Para Hernández y Mendoza (2019) señalan que el estadístico Chi-Cuadrado, fue considerado una evaluación no paramétrica que discrepa las frecuencias observadas con el prorrateo deseado de la información, esto indica que la propuesta planteada, se deriva a rechazar la  $H_0$  (hipótesis nula) determinada y acceder la  $H_1$  (hipótesis alternativa), y por lo contrario se acepta la  $H_0$  y se rechaza la  $H_1$ . (p. 348)

### **Prueba de normalidad**

$H_0$ : Los datos no tienen distribución normal

$H_1$ : Los datos tienen distribución normal

<b>Pruebas de normalidad</b>			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL DE INVENTARIOS	0.988	22	0.992
RENTABILIDAD	0.976	22	0.835
Revisiones periódicas	0.984	22	0.962
Almacenamiento	0.966	22	0.621
Recursos materiales y humanos	0.953	22	0.366
Recursos financieros	0.958	22	0.453

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

La dimensión de la muestra que se está utilizándose en el estudio es igual a 22 datos en lo cual empleamos la prueba de Shapiro – Wilk.

Los resultados conseguidos se ven que la importancia para las variables y dimensiones: teniendo como variable 1 (Control de inventarios); dimensiones (Revisiones periódicas, almacenamiento) y como variables 2 (Rentabilidad); dimensiones (recursos materiales y humanos, recursos financieros) son mayores o iguales a 0.05, esto nos indica que los datos obtenidos tienen distribución normal.

### Prueba de Hipótesis General

**Hipótesis Nula (Ho):** El control de inventario no influye en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

**Hipótesis Alterna (H1):** El control de inventario influye en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

Pruebas de chi-cuadrado						
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	10,960 <sup>a</sup>	1	0.024	0.024		
Razón de verosimilitud	10.370	1	0.021	0.021		
Prueba exacta de Fisher	8.428			0.012		
Asociación lineal por lineal	5,271 <sup>b</sup>	1	0.014	0.014	0.000	0.000
N de casos válidos	22					

Fuente: Encuesta - elaboración propia

Interpretación: Como se puede observar que el valor de importancia es 0.863 > 0.05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir hay correspondencia significativa entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019 como se muestran en los resultados detallados anteriormente.

### Prueba de Hipótesis Específica 1

**Hipótesis Nula (Ho):** El control de inventario no influye en los recursos materiales y humanos de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

**Hipótesis Alterna (H1):** El control de inventario influye en los recursos materiales y humanos de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,333 <sup>a</sup>	1	0.036
Razón de verosimilitud	10.414	1	0.022
Asociación lineal por lineal	10.165	1	0.000
N de casos válidos	22		

Fuente: Encuesta – elaboración propia

Interpretación: Como el valor de importancia es  $0.159 > 0.05$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir hay correspondencia significativa entre el control de inventario y los recursos materiales y humanos de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

### Prueba de Hipótesis Específica 2

**Hipótesis Nula (Ho):** El control de inventario no influye en los recursos financieros de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

**Hipótesis Alterna (H1):** El control de inventario influye en los recursos financieros de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,500 <sup>a</sup>	1	0.043
Razón de verosimilitud	10.190	1	0.020
Asociación lineal por lineal	9.335	1	0.000
N de casos válidos	22		

Fuente: Encuesta elaboración propia

Interpretación: Como el valor de importancia es  $0.0939 > 0.05$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir hay correspondencia entre el control de inventario y los recursos financieros de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

## Correlaciones de hipótesis

### Prueba de Hipótesis General

**Hipótesis Nula (Ho):** El control de inventario no influye en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

**Hipótesis Alterna (H1):** El control de inventario influye en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

**Correlación de la Hipótesis General**

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.982	0.006	23.575	,000 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.998	0.001	70.971	,000 <sup>c</sup>
N de casos válidos		22			

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: Del cuadro se puede observar que hay una relación positiva excelente entre las variables de estudio (Control de inventarios y rentabilidad).

### Prueba de Hipótesis Específica 1

**Hipótesis Nula (Ho):** El control de inventario no influye en los recursos materiales y humanos de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

**Hipótesis Alterna (H1):** El control de inventario influye en los recursos materiales y humanos de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

**Correlación de la Hipótesis Específica 1**

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.980	0.006	21.983	,000 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.994	0.004	39.854	,000 <sup>c</sup>
N de casos válidos		22			

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: Del cuadro se observar que hay una relación positiva excelente de la primera variable (Control de inventarios) y la primera dimensión (recursos materiales y humanos).

### **Prueba de Hipótesis Específica 2**

**Hipótesis Nula (Ho):** El control de inventario no influye en los recursos financieros de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

**Hipótesis Alterna (H1):** El control de inventario influye en los recursos financieros de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.

**Correlación de la Hipótesis Específica 2**

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.960	0.013	15.238	,000 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.989	0.006	30.602	,000 <sup>c</sup>
N de casos válidos		22			

Fuente: Cuestionario – Elaboración propia

Interpretación: Del cuadro se puede observar que hay una relación positiva excelente entre la primera variable (Control de inventarios) y la primera dimensión (recursos financieros).



## V. DISCUSIÓN

Después de haber realizado la investigación detallada en el anterior capítulo de resultados para esta investigación del Control de inventarios y la influencia en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, para lo cual recordemos que Mora (2013) el control de inventario es la parte operativa que concierne a los inventario, en las que se tienen diversas acciones, en otras palabras nos indica que son aquellas habilidades que se tiene que observar a la hora del almacenamiento el producto, y que en esta acción de controlar del inventario se tenían acciones como la forma de realizar el control, el modo de registrar dichos inventarios, la forma de recibir y atender los pedidos y como se debe almacenarse este inventario o mercadería. Dado este aporte la investigación realizada en la entidad Corporación Erick S.R.L. se pudo observar que según los cuadros 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 el control de inventarios va de algunas veces a muy pocas veces en un 65.38%, indicándonos en primera instancia que las revisiones periódicas y el almacenamiento no se realizan de manera adecuada o en su caso es deficiente, lo cual influye en la rentabilidad ya que según Ccaccya (2015) “que este tema de rentabilidad es un conocimiento que se emplea a toda operación financiera en la que se reclutan medios materiales, humanos y/o financieros con el propósito de tener efectos”, y como podemos observar en los cuadros 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24 en la empresa Corporación Erick S.R.L., la rentabilidad nos da un resultado de 57.44% que va de muy pocas veces a algunas veces, mostrando niveles bajos.

Este trabajo tiene como objetivo general determinar como el control de inventario influye en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019. Y con el fin de certificar la valides de la hipótesis general como la de las hipótesis específicas se procedió a realizar la prueba de hipótesis aplicando el Chi-Cuadrado de Pearson estadístico, la cual nos da un resultado de 0.024 siendo menor al valor de 0.05 del Chi-Cuadrado, por lo cual se acepta a hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Este resultado nos indica que si existe influencia del control de inventario de la empresa Corporación Erick S.R.L. en su rentabilidad. Ahora bien de igual manera se realizó la prueba de hipótesis de chi-cuadrado de Pearson a la primera hipótesis específica de si el control de inventario influye en los recursos materiales y humanos de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019, dándonos un resultado de 0.036 es menor al valor de 0.05 indicando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, de igual modo se procedió a efectuar la prueba de chi-cuadrado de Pearson para la segunda hipótesis específica de si el control de inventario influía en los recursos financieros de la empresa Corporación Erick S.R.L., la cual se muestra de 0.043 es menor al valor de 0.05 por lo cual también aceptamos la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula..

Para poder ver la correlación de la hipótesis general de la investigación entre las variables control de inventario y rentabilidad, se aplicó la correlación de Spearman dándonos un resultado de 0.998 por lo cual podemos observar que existe una correlación positiva y excelente de la variable independiente que es el control de inventario y con la variable dependiente que en nuestro caso es la rentabilidad. De igual modo aplicando esta misma prueba a las hipótesis específicas nos da como resultado de que si existe correlación positiva en un 0.994 para la primera hipótesis entre la variable control de inventario y la dimensión recursos materiales y humanos; y como resultado de la segunda hipótesis específica se tiene que tiene una correlación del 0.989 entre la variable control de inventario y la dimensión de recursos financieros.

En lo que respecta a la prueba de fiabilidad para este trabajo desarrollado nos da una fiabilidad de 0.990 según el Alfa de Cronbach indicándonos y aproximándose a 1, de esta manera nos respalda que el trabajo de investigación es viable.

En la encuesta realizada a los trabajadores de la empresa Corporación Erick S.R.L. nos detallan que el control de inventario no se está dando de manera adecuada, no tiene un cronograma establecido, con contrastan a menudo los documentos con los que se reciben las mercaderías en almacén con el físico disponible, la forma manual en la que llevo su control de inventario no contribuye positivamente al control de inventario y todo esto influyó en la rentabilidad de la empresa en estudio.

Para poder analizar las dimensiones del control de inventario, vemos que las revisiones periódicas según los resultados obtenidos en los cuadros 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8 de la investigación nos detallan que la verificación, contrastación, frecuencia de las revisiones y la clasificación de productos no se dan de manera correcta y son algunas veces que realizan esta actividad; y para el caso de almacenamiento en las que podemos observar que según los cuadros 9, 10, 11, 12 y 13 el stock de productos, la rotación de inventario y su debido registro no se lleva adecuadamente.

Siguiendo este análisis para el caso de la rentabilidad y sus dimensiones, empezaremos analizando los recursos materiales y humanos en las que podemos observar que según los cuadros 14, 15, 16, 17, 18 y 19 la infraestructura y personal de la entidad no es la suficiente, la cantidad y capacitación dada al personal no se da de manera eficaz ni es la correcta como se muestra en los resultados obtenidos; ahora bien analizando la segunda dimensión que son los recursos financieros podemos observar que si bien la entidad dispone de recursos propios, esta no está debidamente asignada o invertida en las necesidades de la empresa y que con respecto a las obligaciones que tiene a terceros excepto la Sunat los cumple con demora.

Ahora bien analizando las investigaciones previas desarrolladas como el de Albújar y Huaman (2014) en la investigación de las estrategias de control de inventarios para optimizar la rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C. nos menciona que llego a las conclusiones de que la entidad no lleva el control de sus inventarios a través de un kardex o tarjeta Bincard que le permita conocer en tiempo oportuno la cantidad verídica de insumos que dispone para

la alimentación de los activos biológicos que dispone y por esta impresión no se tiene la información real y veraz de la rentabilidad que genera la empresa.

Por otro lado Ambulidi (2013) en tesis de investigación del Control interno de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la ferretería Centro Ferretero Lumbaqui, concluye que la rentabilidad es deteriorada por causas como la incorrecta distribución del espacio, las adquisiciones no planificadas y la principal que es el nivel bajo control de inventario que tiene la empresa creando una inestabilidad en el mercado, y que además que a causa del bajo control interno la rentabilidad disminuye por no identificar el inventario dañado u obsoleto y/o lenta en su rotación.

Como podemos observar en las investigaciones desarrolladas anteriormente y las conclusiones a las que llegaron tales investigaciones, sustentan aún más la hipótesis planteada en este trabajo de investigación de que el control de inventarios si influye en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. Además de ello nos avalamos en los resultados obtenidos a través de las encuestas aplicadas a los trabajadores de la empresa en estudio.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se concluye que, según las investigaciones, el control de inventario presenta una relación significativa con la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. ya que el control de inventario va de muy pocas veces a algunas veces, por ello mientras mejor sea el proceso para efectuar el control de inventarios mejor será la rentabilidad, además si la empresa no pone importancia para el debido control adecuado afectara directamente en su rentabilidad.
2. Por la investigación desarrollada se concluye también que el control de inventario influye de manera significativa en los recursos materiales y humanos de la empresa Corporación Erick S.R.L. ya que, al no contar con un control adecuado de sus mercaderías, esta no tiene la rotación adecuada y por ende hay bajas ventas lo que conlleva a que la empresa no cuenta con una infraestructura adecuada, los equipos necesarios ni la tecnología correcta para un mejor control de inventarios.
3. Por último, se concluye que el control de inventario influye en los recursos financieros de la empresa Corporación Erick S.R.L. ya que según los indicadores como la rotación de existencia en la cual se muestra que durante el año el inventario de la empresa solo rota 2 veces al año, dándonos una baja rotación, y que además de ello genera un costo de almacenamiento y bajo ingreso de recursos económicos.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. La gerencia de la empresa Corporación Erick S.R.L. debe mejorar y poner mayor interés en la aplicación e implementación del control de inventarios periódicos, para así poder mejorar su rentabilidad y tener una información precisa en los tiempos oportunos, y poder obtener más ingresos mediante sus ventas. Se recomienda también a la gerencia, ampliar el espacio de almacenamiento y adecuarla según las necesidades de almacenamiento para evitar daños o pérdidas en las mercaderías.
2. Así también los jefes de almacén deben identificar y codificar cada producto que dispone o adquiere. Además de ello en la parte del personal, debe contratar la cantidad adecuada, y al momento de contar con nuevo personal se debe capacitar y guiar en el reconocimiento de los productos que maneja y el lugar de almacenamiento.
3. Como última recomendación, el gerente general de la empresa Corporación Erick S.R.L. que debe disponer y/o invertir más en los recursos materiales, adquiriendo mayor tecnología, para facilitar el control de inventario, debe priorizar e invertir de forma adecuada en los recursos materiales y además se debería cumplir puntualmente en el pago a sus trabajadores para que estos sientan una identificación y tengan mayor compromiso con la empresa. Frente a sus obligaciones con terceros en caso de proveedores el contador debe orientar en el cumplimiento oportuno de sus deudas para poder generar un buen historial crediticio que pueda facilitarle en adquirir préstamos bancarios.

## REFERENCIAS

- Aguilar, H. (2017). *Análisis práctico de las NIIF*. Lima: Entrelíneas S.R.Ltda.
- Albújar, M. J., & Huamán, S. (2014). *Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C.* Lima.
- Alva Matteucci, M. (2020). Costo de ventas: ¿cuándo reconocerlo sin tener problemas con el fisco? . *Actualidad Empresarial*, 1 - 4.
- Ambulidí, L. E. (2013). *Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la ferretería Centro Ferretero Lumbaquí, Ambato*. Ambato.
- Atencia, D. I. (2017). *Sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Industrias Alipross S.A.C.* Huánuco.
- Bastos, A. (2007). *Distribución logística y comercial, la logística en la empresa*. España: Ideas propias S.L.
- Bromley, M. A. (2016). Tratamiento de la diferencia temporal en la desvalorización de existencias. *Contadores y empresas*, 37.
- Carro, R., & Gonzáles, D. (2013). *Gestión de stocks*. Buenos Aires.
- Ccaccya, D. A. (2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. *Actualidad Empresarial*, VII-1.
- Cristalino, E. J., & Romero, A. E. (2013). *Control contable del inventario de insumos y rentabilidad financiera en Clínica Odontológicas del Municipio Maracaibo*. Maracaibo.
- Cruz Fernández, A. (2017). *Gestión de Inventarios*. Málaga: IC Editorial.
- Diario Gestión. (28 de Enero de 2018). Mercados. *Venta de artículos de ferretería sumaria S/ 5,500 millones este año en almacenes especializados en Perú*.
- Díaz Llanes, M. (diciembre de 2012). *Análisis contable con un enfoque empresarial*. España: eumed.net. Obtenido de <https://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1229/index.htm>
- División de Estudios de Contadores & Empresas. (2018). *Regímen Normativo Contable 2018*. Lima: Gaceta Jurídica S.A.
- Effio, F. W., García, J. L., & Valdiviedo, J. (2019). *Libros y registros contables físicos y electrónicos*. Lima: Pacífico Editores.

- Flamarique, S. (2018). *Métodos de almacenamiento y gestión de las existencias*. Valencia: Marge Books.
- García, P. (31 de Agosto de 2011). *Manipulación de mercancías*. Obtenido de <http://logisticaysupplychain.blogspot.com/2011/08/manipulacion-de-mercancias.html>
- Gomez Sala, J. C. (2013). *Dirección Financiera I (Finanzas)*. España: Universidad de Alicante. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=eHqrBAAAQBAJ&pg=PA9&dq=rentabi#v=onepage&q&f=false>
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2019). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación Científica 6ta edición*. Mexico: McGRAWHILL/ Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Hidalgo, D. B. (2018). Analisis de la situacion de la empresa: Ratios de Gestion II. *Actualidad Empresarial*, II-1.
- Lizcano Álvarez, J. (2004). *Rentabilidad empresarial propuesta practica de analisis y evaluación*. Madrid: Cámara de Comercio. Servicios de Estudios.
- Lopez, M. A., & Quenoran, H. J. (2015). *El control interno de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Mendez y Asociados, Asomen S.A. de la ciudad de Guayaquil. Diseño de un modelo de gestión para el control y manejo de los inventarios*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Maldonado, R. (2015). rentabilidad. *revista de consultoria - contable - tributario - laboral*.
- Mauleón, M. (2008). *Gestión de stock: excel como herramienta de análisis*. España: Dios de Santos.
- Montoya, C. A., & Boyero, M. R. (2016). El recurso humano como elemento fundamental para la gestión de calidad y la competitividad organizacional. *Revista Científica Visión de Futuro*, 1-20.
- Mora, L. A. (2013). *Gestion Logística en centros de distribución y almacenes y bodegas*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Naresh K., M. (2008). *Investigación de mercados*. Mexico: Pearson educación.



- Nueva Distribución Casablanca E.I.R.L. (2019). *Diccionario del éxito actual*. Lima: T. Humpiri Casablanca.
- Paredes, J. (2007). *Diccionario escolar ilustrado*. Lima: Grupo Editorial Norma.
- Pérez, J. F., & Carballo Veiga. (2015). *La gestión financiera de la empresa*. Madrid: Esic Editorial.
- Rivero, D. S. (2008). *Metodología de la investigación*. Bogota: Shalom.
- Sanchez Ballesta, J. P. (2002). *Análisis de rentabilidad de la empresa*. España: 5campus.com,. Obtenido de <http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisr.pdf>
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2017). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Business Support Aneth S.R.L.
- Sánchez, L. G. (2016). El factor humano en la Empresa. Gestión y Administración de Recursos Humanos. *Escuela de negocios* , 125.
- Sierra, J., Guzmán, M. V., & García, F. (2014). *Administración de almacenes y control de inventarios*. México: Instituto Politécnico Nacional.
- Terrones, A. (2017). *Implementación de control de inventarios para optimizar la rentabilidad de la empresa Polcem S.A.C*. Lima.
- Triola, M. (2004). *Estadística*. Mexico: Pearson Educación.
- Zapata, J. A. (2014). *Fundamentos de la Gestión de Inventarios*. Medellín: Centro editorial Esumer.
- Zeballos, E. (2010). *Contabilidad General*. Arequipa: Erly.

## **ANEXOS**

## ANEXO 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO: EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACION ERICK S.R.L. CUSCO, 2019**

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	DIMENSIONES	INDICADORES
¿En qué medida el control de inventario influye en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019?	Determinar como el control de inventario influye en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.	El control de inventario influye en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019	Revisiones periódicas	Verificación.
				Contrastación.
				Frecuencia de las revisiones
				Clasificación.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS		
¿En qué medida el control de inventario influye en los recursos materiales y humanos de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019?	Determinar como el control de inventario influye en los recursos materiales y humanos de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.	El control de inventario influye en los recursos materiales y humanos de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.	Almacenamiento	Stock de productos.
				Rotación de existencia.
				Registro de inventario.
¿En qué medida el control de inventario influye en los recursos financieros de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019?	Determinar como el control de inventario influye en los recursos financieros de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.	El control de inventario influye en los recursos financieros de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019.	Recursos materiales y humanos	Infraestructura.
				Personal
			Recursos financieros	Recursos propios.
				Obligaciones con terceros.

Fuente: Elaboracion Propia

## ANEXO 2

### CUADRO DE OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLE

“El control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. provincia de Cusco, 2019”

HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	VARIABLES (Definición operacional)	DIMENSIONES	INDICADORES
El control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. provincia de Cusco, 2019.	CONTROL DE INVENTARIOS	“El control de inventarios se refiere a la parte operacional de los inventarios, es decir todas aquellas prácticas que se tienen en cuenta a la hora de almacenar el producto. En esta acción del control de inventarios se encuentran actividades como la forma de realizar las revisiones periódicas mediante el conteo de inventario, cada que tiempo se debe realizar, cómo se debe recibir y atender los pedidos y además de cómo se debe asegurar un adecuado almacenamiento de las mercaderías” (Mora, 2013, p. 181).	Mora (2013) menciona que el control de inventario se refiere a la parte operativa que se tiene en cuenta al momento de almacenar el producto o mercadería entre las cuales se puede mencionar al registro de inventarios, la rotación de existencias y las revisiones periódicas que deben realizarse para un mejor manejo de las existencias (p. 181).	Revisiones periódicas	Verificación.
					Contrastación.
					Frecuencia de las revisiones
					Clasificación.
	RENTABILIDAD	“La rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y/o financieros con el fin de obtener ciertos resultados. Bajo esta perspectiva, la rentabilidad de una empresa puede evaluarse comparando el resultado final y el valor de los medios empleados para generar dichos beneficios. Sin embargo, la capacidad para generar las utilidades dependerá de los activos que dispone la empresa en la ejecución de sus operaciones, financiados por medio de recursos propios aportados por los accionistas (patrimonio) y/o por terceros (deudas) que implican algún costo de oportunidad, por el principio de la escasez de recursos, y que se tome en cuenta para su evaluación” (Ccaccya, 2015, p. VII - 1).	Ccaccya (2015) la rentabilidad es el resultado de una acción o transacción económica en la que se utilizan recursos materiales, humanos y recursos financieros con el fin de obtener resultados en un determinado periodo (p. VII-1).	Almacenamiento	Stock de productos.
					Rotación de existencia.
					Registro de inventario.
				Recursos materiales y humanos	Infraestructura.
				Recursos financieros	Personal
					Recursos propios.
					Obligaciones con terceros.

Fuente: Elaboración propia



## ANEXO 3

### PRUEBA DE FIABILIDAD

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.990	0.991	24

La prueba de fiabilidad del trabajo de investigación demuestra que el Alfa de Cronbach se aproxima a 1 es viable.



## CARTA DE PRESENTACION

Señor Mg. / Dr.:

Presente

Asunto: VALIDACION DE INSTRUMENTOS A TRAVES DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales EAP de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima Norte, del Taller de Tesis, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título Profesional de Contador Público.

El título de mi investigación es: **"El control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019"** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

CASILLA TITO YESSICA SONIA  
D.N.I: 72773105

Firma

HANCCO HUACHO LUCY YANET  
DNI: 46237348

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable Independiente: CONTROL DE INVENTARIOS**

Según Mora (2013) afirma que el control de inventarios se refiere a la parte operacional de los inventarios, es decir todas aquellas prácticas que se tienen en cuenta a la hora de almacenar el producto. En esta acción del control de inventarios se encuentran actividades como la forma de realizar las revisiones periódicas mediante el conteo de inventario, cada que tiempo se debe realizar, cómo se debe recibir y atender los pedidos y además de cómo se debe asegurar un adecuado almacenamiento de las mercaderías. (p. 181)

#### **Dimensiones de las variables:**

- Revisiones periódicas
- Almacenamiento

### **Variable Dependiente: RENTABILIDAD**

Según Ccaccya| (2015) señala que la rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y/o financieros con el fin de obtener ciertos resultados. Bajo esta perspectiva, la rentabilidad de una empresa puede evaluarse comparando el resultado final y el valor de los medios empleados para generar dichos beneficios. Sin embargo, la capacidad para generar las utilidades dependerá de los activos que dispone la empresa en la ejecución de sus operaciones, financiados por medio de recursos propios aportados por los accionistas (patrimonio) y/o por terceros (deudas) que implican algún costo de oportunidad, por el principio de la escasez de recursos, y que se tome en cuenta para su evaluación. (p. VII - 1)

#### **Dimensiones de la variable:**

- Recursos materiales y humanos
- Recursos Financieros

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

**Variable Independiente: CONTROL DE INVENTARIOS**

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM'S	NIVELES O RANGOS
Revisiones periódicas	Verificación.	La empresa acostumbra realizar actividades de control de las mercaderías que dispone.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
		Se realiza la verificación física y documentaria de las mercaderías que se encuentran en el almacén.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
		Los faltantes de mercaderías al realizar la revisión y conteo son asumidas por el personal de almacén.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
	Contrastación.	Al momento de recepcionar las mercaderías, se verifica que estas cumplan con los estándares de calidad para evitar mermas e incrementar la rentabilidad.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
	Frecuencia de las revisiones	Se realiza revisiones periódicas para el control de inventarios y evitar robos.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
		Cumple con el tiempo establecido para realizar las revisiones periódicas de las mercaderías almacenadas.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
	Clasificación.	Las mercaderías almacenadas en la empresa, están debidamente clasificadas y codificadas según tipo de producto.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
		Las mercaderías almacenadas están distribuidas correctamente para su manipulación y distribución.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
Almacenamiento	Stock de productos.	Al momento de recepcionar las mercaderías se hace la respectiva validación de la cantidad de productos que se recibe y el documento sustentatorio.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre



		La empresa cuenta con el stock necesario y en el momento oportuno para cubrir con las demandas del cliente y así incrementar la rentabilidad.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
		La información registrada en el registro manual de mercaderías de la empresa facilita el control de inventario.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
		Para el registro de inventarios, se realiza la contrastación física de las mercaderías y los comprobantes de pago tanto de ingreso.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
		Para las salidas de las mercaderías del almacén se exige que tengan un documento que avale la operación.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre

**Variable Dependiente: RENTABILIDAD.**

Recursos materiales y humanos	Infraestructura.	La infraestructura con la que cuenta la empresa se ajusta a las necesidades para el almacenamiento de las mercaderías.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
		Los recursos materiales con que cuenta la empresa facilitan el desarrollo de su actividad para obtener más rentabilidad.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
		El espacio con que cuenta el almacén para custodiar la mercadería es la adecuada.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
	Personal	La cantidad de personal encargado del almacén es la adecuada para el desarrollo de las actividades comerciales.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
		El personal es debidamente capacitado antes de asumir el cargo que realiza	Nunca Muy pocas veces Algunas veces

Recursos financieros			Casi siempre Siempre
		La empresa cumple oportunamente con el pago de las remuneraciones al personal.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
	Recursos propios.	Los recursos económicos con los que cuenta la empresa para desarrollar sus actividades comerciales son las suficientes.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
		La empresa realiza inversiones en la adquisición de nuevas tecnologías que faciliten el control de inventarios.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
		La priorización de la asignación de los recursos económicos en la empresa es la correcta de tal manera que afecte su rentabilidad.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
	Obligaciones con terceros.	La empresa cumple oportunamente con los pagos a sus proveedores.	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre
		La empresa cumple con el pago de sus impuestos de forma oportuna a la <del>Sunat</del> .	Nunca Muy pocas veces Algunas veces Casi siempre Siempre

Fuente: Elaboración propia

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE “EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACION ERICK S.R.L. CUSCO, 2019”**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No		Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: REVISIONES PERIÓDICAS</b>								
1	La empresa acostumbra realizar actividades control de las mercaderías que dispone.								
2	Se realiza la verificación física y documentaria de las mercaderías que se encuentran en el almacén.								
3	Los faltantes de mercaderías al realizar la revisión y conteo son asumidas por el personal de almacén								
4	Al momento de recepcionar las mercaderías, se verifica que estas cumplan con los estándares de calidad para evitar mermas e incrementar la rentabilidad.								
5	Se realiza revisiones periódicas para el control de inventarios y evitar robos.								
6	Cumple con el tiempo establecido para realizar las revisiones periódicas de las mercaderías almacenadas.								
7	Las mercaderías almacenadas en la empresa, están debidamente clasificadas y codificadas según tipo de producto.								
8	Las mercaderías almacenadas están distribuidas correctamente para su manipulación y distribución.								

	<b>DIMENSIÓN 2: ALMACENAMIENTO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	Al momento de recepcionar las mercaderías se hace la respectiva validación de la cantidad de productos que se recibe y el documento sustentatorio.								
10	La empresa cuenta con el stock necesario y en el momento oportuno para cubrir con las demandas del cliente y así incrementar la rentabilidad.								
11	La información registrada en el registro manual de mercaderías de la empresa facilita el control de inventario.								
12	Para el registro de inventarios, se realiza la contrastación física de las mercaderías y los comprobantes de pago tanto de ingreso.								
13	Para las salidas de las mercaderías del almacén se exige que tengan un documento que avale la operación.								
	<b>DIMENSIÓN 3: RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	
14	La infraestructura con la que cuenta la empresa se ajusta a las necesidades para el almacenamiento de las mercaderías.								
15	Los recursos materiales con que cuenta la empresa facilitan el desarrollo de su actividad para obtener más rentabilidad.								
16	El espacio con que cuenta el almacén para custodiar la mercadería es la adecuada.								
17	La cantidad de personal encargado del almacén es la								

	adecuada para el desarrollo de las actividades comerciales.								
18	El personal es debidamente capacitado antes de asumir el cargo que realiza								
19	La empresa cumple oportunamente con el pago de las remuneraciones al personal.								
	<b>DIMENSIÓN 4: RECURSOS FINANCIEROS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	
20	Los recursos económicos con los que cuenta la empresa para desarrollar sus actividades comerciales son las suficientes.								
21	La empresa realiza inversiones en la adquisición de nuevas tecnologías que faciliten el control de inventarios.								
22	La priorización de la asignación de los recursos económicos en la empresa es la correcta de tal manera que afecte su rentabilidad.								
23	La empresa cumple oportunamente con los pagos a sus proveedores.								
24	La empresa cumple con el pago de sus impuestos de forma oportuna a la Sunat.								

Fuente: Elaboración propia.



**Observaciones (precisar si hay suficiencia: Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. DONATO DIAZ

**DNI:** 08467350

**Especialidad del validador:** Tributación

**03 de Enero del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**FIRMADO**

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [☒]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. LUIS MARTIN CABRERA ARIAS

DNI: 08870041

Especialidad del validador: Investigación

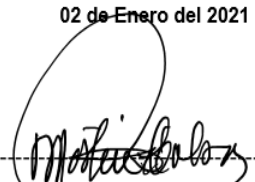
02 de Enero del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia: SI HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [   ]**        **No aplicable [   ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** DR. CPC ORIHUELA RIOS, NATIVIDAD C.

**DNI:** 07902319

**Especialidad del validador:** CONTADOR PUBLICO, AUDITOR

**03 de Enero del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**DR. CPC NATIVIDAD C. ORIHUELA RIOS**



**INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS**

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACION ERICK S.R.L. CUSCO, 2019.

**Objetivo:** Determinar como el control de inventario influye en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L Cusco, 2019.

**Pregunta general:**

**1.- ¿Qué cargo desempeña en la empresa?**

a) Personal administrativo      b) Personal contabilidad      c) Personal de Ventas      d) Personal de Logística

**CUESTIONARIO**

Nº	ÍTEMS	Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	La empresa acostumbra realizar actividades de control de las mercaderías que dispone.					
2	Se realiza la verificación física y documentaria de las mercaderías que se encuentran en el almacén.					
3	Los faltantes de mercaderías al realizar la revisión y conteo son asumidas por el personal de almacén					
4	Al momento de recepcionar las mercaderías, se verifica que estas cumplan con los estándares de calidad para evitar mermas e incrementar la rentabilidad.					
5	Se realiza revisiones periódicas para el control de inventarios y evitar robos.					
6	Cumple con el tiempo establecido para realizar las revisiones periódicas de las mercaderías almacenadas.					
7	Las mercaderías almacenadas en la empresa, están debidamente clasificadas y codificadas según tipo de producto.					
8	Las mercaderías almacenadas están distribuidas correctamente para su manipulación y distribución.					
9	Al momento de recepcionar las mercaderías se hace la respectiva validación de la cantidad de productos que se recibe y el documento sustentatorio.					
10	La empresa cuenta con el stock necesario y en el momento oportuno para cubrir con las demandas del cliente y así incrementar la rentabilidad.					
11	La información registrada en el registro manual de mercaderías de la empresa facilita el control de inventario.					
12	Para el registro de inventarios, se realiza la contrastación física de las mercaderías y los comprobantes de pago tanto de ingreso.					
13	Para las salidas de las mercaderías del almacén se exige que tengan un documento que avale la operación.					
14	La infraestructura con la que cuenta la empresa se ajusta a las necesidades para el almacenamiento de las mercaderías.					
15	Los recursos materiales con que cuenta la empresa facilitan el desarrollo de su actividad para obtener más rentabilidad.					
16	El espacio con que cuenta el almacén para custodiar la mercadería es la adecuada.					
17	La cantidad de personal encargado del almacén es la adecuada para el desarrollo de las actividades comerciales.					
18	El personal es debidamente capacitado antes de asumir el cargo que realiza					
19	La empresa cumple oportunamente con el pago de las remuneraciones al personal.					
20	Los recursos económicos con los que cuenta la empresa para desarrollar sus actividades comerciales son las suficientes.					
21	La empresa realiza inversiones en la adquisición de nuevas tecnologías que faciliten el control de inventarios.					
22	La priorización de la asignación de los recursos económicos en la empresa es la correcta de tal manera que afecte su rentabilidad.					
23	La empresa cumple oportunamente con los pagos a sus proveedores.					
24	La empresa cumple con el pago de sus impuestos de forma oportuna a la Sunat.					

Fuente: Elaboración propia.

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION**

Yo Victor Apaza Choque, identificado con DNI N° 01507864, como Gerente General de la empresa Corporación Erick S.R.L. con R.U.C 20523211821 domiciliada en Av. Ejército N° 384 Santiago Cusco, **AUTORIZO** el uso de la información siguiente: Los Estados Financieros del periodo 2019, así como la disposición de parte de los colaboradores para la aplicación de la encuesta, esta información se autoriza a las señoritas: Hancoo Huacho Lucy Yanet con DNI N° 46237348 y Casilla Tito Yessica Sonia con DNI N° 7277310, bachilleres de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de tesis titulado "Control de inventarios y su influencia en la Rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019".

Cusco, 08 de enero del 2021



**CORPORACION ERICK S.R.L.**  
Victor Apaza Choque  
Gerente General

Victor Apaza Choque  
DNI: 01507864  
Gerente General

Nosotros bachilleres de la Carrera Profesional de Contabilidad declaramos que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario aceptamos ser sometidos al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.



Bach. Lucy Yanet Hancoo Huacho  
DNI: 46237348



Bach. Yessica Sonia Casilla Tito  
DNI: 7277310

Av. Del Ejército Nro. 384 Cusco Cusco Santiago / Tel: 253334 Nextel : 415\* 6808

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

**Razón social: Corporación Erick S.R.L.**

<b>Balance General</b> <b>(Valor Histórico al 31 de dic. 2019)</b>					
<b>ACTIVO</b>			<b>PASIVO</b>		
Caja y bancos	359	1263594	Sobregiros bancarios	401	
Inv valor razonable y disp para la vta	360		Trib y aport sist pens y salud p pagar	402	26
Ctas por cobrar comerciales - terc	361		Remuneraciones y particip por pagar	403	
Ctas por cobrar comerciales - relac	362		Ctas por pagar comerciales - terceros	404	2504381
Ctas por cob per, acc, soc, dir y ger	363		Ctas por pagar comerciales -relac	405	1680000
Ctas por cobrar diversas - terceros	364		Ctas por pagar acción, directores y ger	406	
Ctas por cobrar diversas - relacionados	365		Ctas por pagar diversas - terceros	407	
Serv y otros contratados por anticipado	366		Ctas por pagar diversas - relacionadas	408	
Estimación ctas de cobranza dudosa	367		Obligaciones financieras	409	
Mercaderías	368	3901810	Provisiones	410	
Productos terminados	369		Pasivo diferido	411	
Subproductos, desechos y desperdicios	370		<b>TOTAL PASIVO</b>	412	4184407
Productos en proceso	371		<b>PATRIMONIO</b>		
Materias primas	372				
Materiales aux, suministros y repuestos	373	5852	Capital	414	50000
Envases y embalajes	374		Acciones de inversión	415	
Existencias por recibir	375		Capital adicional positivo	416	
Desvalorización de existencias	376		Capital adicional negativo	417	
Activos no ctes mantenidos para la vta	377		Resultados no realizados	418	
Otros activos corrientes	378	700409	Excedente de revaluación	419	
Inversiones mobiliarias	379		Reservas	420	
Inversiones inmobiliarias (1)	380		Resultados acumulados positivos	421	1421807
Activ adq en arrendamiento finan. (2)	381		Resultados acumulados negativos	422	
Inmuebles, maquinaria y equipo	382	147768	Utilidad del ejercicio	423	340828
Depreciación de 1,2 e IME acumulad	383	22391	Pérdida del ejercicio	424	
Intangibles	384		<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	425	1812635
Activos biológicos	385		<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		
Deprec act biol, amort y agota acum	386				
Desvalorización de activo inmovilizado	387				
Activo diferido	388				
Otros activos no corrientes	389			426	5997042
<b>TOTAL ACTIVO NETO</b>	390	5997042			

## ESTADOS FINANCIEROS

Razón social: Corporación Erick S.R.L.

<b>Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 de 2019</b>		
Ventas netas o ing. por servicios	461	7985736
Desc., rebajas y bonif. concedidas	462	
Ventas netas	463	7985736
Costo de ventas	464	7515887
Resultado bruto    Utilidad	466	469849
Resultado bruto    Pérdida	467	0
Gastos de ventas	468	90104
Gastos de administración	469	38917
Resultado de operación utilidad	470	340828
Resultado de operación pérdida	471	0
Gastos financieros	472	
Ingresos financieros gravados	473	
Otros ingresos gravados	475	
Otros ingresos no gravados	476	
Enajen. de val. y bienes del act. F	477	
Costo enajen. de val. y bienes a.f.	478	
Gastos diversos	480	
REI del ejercicio positivo	481	
REI del ejercicio negativo	483	
Resultado antes de part. - Utilidad	484	340828
Resultado antes de part. - Pérdida	485	0
Distribución legal de la renta	486	
Resultado antes del imp - Utilidad	487	340828
Resultado antes del imp - Pérdida	489	0
Impuesto a la renta	490	
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	340828
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	0



### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Cabrera Arias, Luis Martin docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo (filial o sede Lima Norte), asesor del trabajo de Investigación/Tesis titulada:


**“El control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019”**

De los autores Casilla Tito Yessica Sonia y Hancoco Huacho Lucy Yanet, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de Febrero 2021

Apellidos y Nombres del Asesor: Cabrera Arias, Luis Martin	
DNI: 08870041	Firma: 
ORCID: 0000-0002-4766-1725	